



Cher client,

Sachez que vous nous avez manqué et que l'ensemble de l'équipe est ravi de vous retrouver tout en respectant scrupuleusement toutes les règles d'hygiène sanitaires que ce soit à l'hôtel ou au restaurant. Nous prenons les mesures nécessaires pour vous protéger et nous protéger ! Les consignes du gouvernement sont bien évidemment appliquées à la lettre.

Cela fait un moment que nous préparons la réouverture afin de vous accueillir comme il se doit.

Sachez que nous serons dans l'obligation de mettre en place certaines consignes :

Hôtel

- Port du masque obligatoire par nos clients se déplaçant dans l'établissement, afin de garantir au mieux les gestes barrières. Le cas échéant, vous aurez la possibilité d'en acheter sur place au tarif de 1.50€.
- Nous avons installé à la réception des parois en Plexiglas et des distributeurs automatiques de gel hydroalcoolique
- Nous avons réaménagé notre réception afin de permettre une circulation fluide et nous désinfectons chaque 30 minutes les points critiques (ascenseurs, poignées de portes, interrupteur...etc.)
- Journaux, revues et tout autre prospectus sont proscrits
- Pas d'accompagnement en chambre : toutes les informations vous seront données dès votre arrivée
- Prise et dépôt des clefs de chambre en réception (chaque clef sera désinfectée après chaque usage)
- Paiement sans contact privilégié (prépaiement, virement, cartes bancaires...)

Restaurant

- Port du masque obligatoire par l'ensemble de notre personnel
- Port du masque obligatoire par nos clients se déplaçant dans l'établissement, afin de garantir au mieux les gestes barrières. Le cas échéant, vous aurez la possibilité d'en acheter sur place au tarif de 1.50€.
- Distanciation sociale d'au moins 1 mètre
- Distanciation sociale aussi pour notre personnel
- Table de 10 personnes au maximum
- Un distributeur automatique de gel hydroalcoolique à l'entrée de l'établissement
- Maintien des climatisations avec nettoyage des filtres.
- Nouvelle configuration afin d'organiser des flux distincts entre l'entrée et la sortie
- Paiement sans contact privilégié et à table directement
- Chaque table et chaque siège seront désinfecter lors du changement de convives.

- Carte réduite (toujours avec des produits frais) et dématérialisée.
- Notre restaurant sera fermé le dimanche soir ainsi que le lundi toute la journée (Possibilité pour les clients de l'hôtel de se restaurer sur place avec plateau repas en chambre)
- Nous continuons notre service de vente à emporter et cela du mardi au dimanche inclus. Livraison que le midi entre 11h00 et 12h00.

Petit-déjeuner

- Le petit-déjeuner sera servi sur plateau, déposé en chambre à l'heure souhaitée. Dès votre arrivée, nous vous demanderons de remplir une fiche room service. Le tarif du petit-déjeuner sera donc de 17.00€/personne, room service inclus et cela de 07h00 à 10h00

Votre chambre

- Nos femmes de chambre ne rentreront pas dans votre chambre durant votre séjour. Si vous souhaitez du linge supplémentaire, nous le déposerons devant votre chambre. En cas de long séjour (supérieure à 4 nuitées), d'autres mesures seront prises afin de passer un agréable séjour.
- Un sac spécifique sera mis dans la chambre dans lequel nous demandons à chaque client de placer le linge de bain utilisé, afin de limiter les contacts avec notre personnel de nettoyage.
- Suppression des mini bars : composez le 100 depuis votre chambre afin de commander les boissons souhaitées (personnel 24h/24)

Général

- Les produits que nous utilisons répondent à la norme EN14476 efficace sur le Covid 19.
- Maintien de la climatisation suite au nettoyage de l'ensemble des filtres.
- L'organisation du flux client sera gérée afin de limiter les croisements

Toutes ces indications sont indispensables, pour vous protéger et vous faire passer un séjour agréable.

Nous vous garantissons que même sous nos masques, le sourire est de rigueur et la bonne humeur reste NOTRE PHILISOPHIE !

Sachez que nous sommes prêts à vous accueillir à nouveau au sein de notre établissement

Toute l'équipe de la Couronne.

47 rue de la 1^{ère} Armée Française - 68190 ENSISHEIM - +33 (0)3 89 28 20 20 -  reservation@couronne-ensisheim.com - Site : www.couronne-ensisheim.com
Hôtel ouvert 7j/7 - Restaurant fermé le dimanche soir et le lundi toute la journée

LA COURONNE SARL - Siège social : 128 rue de l'Île Napoléon - 68170 Rixheim - S.à.r.l. au capital de 5000 € - Banque Caisse d'Épargne - IBAN : FR76 1670 5090 1708 0013 7510 395 - BIC : CEPAPRPP670
TVA acquittée sur les encaissements - Siret : 813 060 928 000 21 - APE : 5510Z - R.C.S. MULHOUSE TI : 813 060 928 2015 B 667 - N° TVA : FR 38 813 060 928