



Cher client,

Sachez que vous nous avez manqué et que l'ensemble de l'équipe est ravi de vous retrouver tout en respectant scrupuleusement toutes les règles d'hygiène sanitaires que ce soit à l'hôtel ou au restaurant. Nous prenons les mesures nécessaires pour vous protéger et nous protéger ! Les consignes du gouvernement sont bien évidemment appliquées à la lettre.

Cela fait un moment que nous préparons la réouverture afin de vous accueillir comme il se doit.

Sachez que nous serons dans l'obligation de mettre en place certaines consignes :

#### **Hôtel**

- Port du masque obligatoire par nos clients se déplaçant dans l'établissement, afin de garantir au mieux les gestes barrières. Le cas échéant, vous aurez la possibilité d'en acheter sur place au tarif de 1.50€.
- Nous avons installé à la réception des parois en Plexiglas et des distributeurs automatiques de gel hydroalcoolique
- Nous avons réaménagé notre réception afin de permettre une circulation fluide et nous désinfectons chaque 30 minutes les points critiques (ascenseurs, poignées de portes, interrupteur...etc.)
- Journaux, revues et tout autre prospectus sont proscrits
- Prise et dépôt des clefs de chambre en réception (chaque clef sera désinfectée après chaque usage)
- Paiement sans contact privilégié (prépaiement, virement, cartes bancaires...)

#### **Restaurant**

- Port du masque obligatoire par l'ensemble de notre personnel
- Port du masque obligatoire par nos clients se déplaçant dans l'établissement, afin de garantir au mieux les gestes barrières. Le cas échéant, vous aurez la possibilité d'en acheter sur place au tarif de 1.50€.
- Distanciation sociale d'au moins 1 mètre
- Distanciation sociale aussi pour notre personnel
- Table de 6 personnes au maximum
- Un distributeur automatique de gel hydroalcoolique à l'entrée de l'établissement
- Maintien des climatisations avec nettoyage des filtres.
- Nouvelle configuration afin d'organiser des flux distincts entre l'entrée et la sortie
- Paiement sans contact privilégié et à table directement
- Chaque table et chaque siège seront désinfecter lors du changement de convives.
- Carte réduite (toujours avec des produits frais) et dématérialisée.
- Notre restaurant sera fermé le dimanche soir ainsi que le lundi toute la journée

- Nous continuons notre service de vente à emporter et cela du mardi au dimanche inclus. Livraison que le midi entre 11h00 et 12h00.

### **Petit-déjeuner**

- Le petit-déjeuner sera servi sur plateau, déposé en chambre à l'heure souhaitée ou dans la salle de restaurant ou bien en salle de restaurant.  
Dès votre arrivée, nous vous demanderons de remplir une fiche room service.  
Le tarif du petit-déjeuner sera donc de 17.00€/personne au lieu de 20.00€/personne, room service inclus et cela de 07h00 à 10h00.

### **Votre chambre**

- Suppression des mini bars : composez le 100 depuis votre chambre afin de commander les boissons souhaitées (personnel 24h/24)

### **Général**

- Les produits que nous utilisons répondent à la norme EN14476 efficace sur le Covid 19.
- Maintien de la climatisation suite au nettoyage de l'ensemble des filtres.
- L'organisation du flux client sera gérée afin de limiter les croisements

**Toutes ces indications sont indispensables, pour vous protéger et vous faire passer un séjour agréable.**

**Nous vous garantissons que même sous nos masques, le sourire est de rigueur et la bonne humeur reste NOTRE PHILISOPHIE !**

**Sachez que nous sommes prêts à vous accueillir à nouveau au sein de notre établissement**

**Toute l'équipe de la Couronne.**